

.....  
Miejscowość, data

**SZYMAŃSKA WELL-NESS Spółka z o.o**  
**z siedzibą w 45-315 Opole, Głogowska 39D,**  
**NIP 7543362432**

## FORMULARZ REKLAMACJI

(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu:\* .....

Imię i nazwisko Klienta: \* .....

Telefon kontaktowy do Klienta: .....

Nr i rodzaj dowodu zakupu:\* ..... z dnia:\* .....

Rodzaj towaru:.....cena: .....

data produkcji: ..... Producent:.....

Czy towar jest reklamowany po raz pierwszy? .....

Dokładny opis niezgodności towaru z umową:

.....  
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:..... Nr zamówienia .....

**Żądanie Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji\*<sup>1</sup> :**

nieodpłatna wymiana na nowy

obniżenie ceny

.....  
( w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)<sup>2</sup>

\* Pola wymagane do złożenia reklamacji.

<sup>1</sup> Proszę wybrać właściwe pole. W przypadku zgłoszenia niezgodności po raz pierwszy konsument może wybrać roszczenie naprawy lub wymiany. Konsument może zaznaczyć również inne požądane przez niego sposoby rozpatrzenia reklamacji.

<sup>2</sup> Proszę wybrać formę zwrotu pieniędzy. Odstąpienie od umowy przez konsumenta nie jest możliwe, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

**Płatność przelewem/karta/ szybka płatność elektroniczna (BLIK)**

Na rachunek bankowy, z którego Klient dokonał uprzednio płatności w Sklepie Internetowym

**Płatność za pobraniem**

Na rachunek bankowy nr .....

prowadzony w banku ..... prowadzony w banku.....

.....

( data )

.....

( Czytelny podpis Klienta )

---

## Klauzula informacyjna dla klientów składających reklamacje

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest SZYMAŃSKA WELL-NESS SP. z o.o z siedzibą w Opolu (45-315), ul. Głogowska 39 D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Opola, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001055466, NIP: 7543362432, REGON: 526267894;

### W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem?

- listownie: SZYMAŃSKA WELL-NESS SP. z o.o Opole (45-315), ul. Głogowska 39 D,
- wysyłając e-maila na adres sklep@well-ness.pl .
- kontaktując się telefonicznie pod numerem tel.: +48 662 494 924 (w godz. 08.00 do 16.00).

**Przysługuje Pani/Panu** prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

**Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu** rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na wniesione roszczenie oraz ewentualnej obrony przed nimi. Czy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe? Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz do realizacji zadań wynikających z przepisów prawa. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.

**Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych** są: art. 6 ust 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) tj. niezbędności przetwarzania danych do wykonania umowy w zakresie gwarancji. W przypadku reklamacji konsumenta produktu lub usługi zakupionej przed dniem 1 stycznia 2023 roku oraz reklamacji składanych w obrocie profesjonalnym podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z przepisami art. 556 i następnego kodeksu cywilnego tj. niezbędności przetwarzania danych do wykonania przez Administratora obowiązków prawnych, a wynikających z tytułu rękojmi. Natomiast w przypadku reklamacji konsumenta produktu lub usługi zakupionej od dnia 1 stycznia 2023 roku podstawą prawną danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Rozdziału 5 a i 5 b ustawy o prawach konsumenta tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przeniesienia własności towaru na konsumenta. Art. 6 ust 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na umożliwieniu dochodzenia i obrony przed roszczeniami, w tym wynikających z gwarancji, w sytuacji gdy Szymańska Well-Ness Sp. z o.o nie jest gwarantem, oraz monitorowania postępowań reklamacyjnych do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

### Administrator może przekazywać Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom usług technicznych, którzy mogą obsługiwać infrastrukturę techniczną potrzebną do świadczenia usług portalu,;
- Podmiotom, które wspierają Szymańska Well-Ness Sp. z o.o przy świadczeniu usług marketingowych, m.in. przy wysyłaniu komunikatów promocyjnych na temat produktów oferowanych przez Szymańska Well-Ness Sp. z o.o;
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (biuro rachunkowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna);
- Podmiotom dostarczającym systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Serwisie Internetowym, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych;
- Podmiotom technicznym realizującym niektóre usługi w procesie sprzedażowym, tj. firmy świadczącym usługi kurierskie/pocztowe;

**Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych:** dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do skutecznego wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności konsumenckiego, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych i dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Szymańska Well-Ness Sp. z o.o jednakże nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.